

Benutzerhandbuch für Dell™ Personal AIO Printer A920

Klicken Sie auf die Links auf der linken Seite, um Informationen über die Funktionen und den Betrieb Ihres Druckers zu erhalten. Informationen über andere Dokumentationen, die Ihrem Drucker beiliegen, finden Sie unter [Suchen von Informationen](#).

So bestellen Sie Patronen und Zubehör bei Dell:

1. Doppelklicken Sie auf das Dell-Druckerzubehörsymbol auf dem Desktop.



2. Besuchen Sie die Website von Dell, auf der Sie Patronen bestellen können, oder bestellen Sie Dell Druckerzubehör telefonisch.

www.dell.com/supplies oder www.dell.euro.com/supplies

Um einen erstklassigen Service zu erhalten, sollten Sie die Service Tag-Nummer des Dell-Druckers bereithalten.

Hinweise zum Finden Ihrer Service Tag-Nummer finden Sie unter [Express Service Code und Service Tag-Nummer](#).

Hinweise, Anmerkungen und Warnungen



HINWEIS: Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, mit deren Hilfe Sie den Drucker besser verwenden können.



ANMERKUNG: Durch eine ANMERKUNG werden Sie auf einen möglichen Schaden oder Datenverlust hingewiesen und erfahren, wie Sie das Problem vermeiden können.



WARNUNG: Eine WARNUNG deutet auf das Risiko von Sachschaden, Personenschaden oder Lebensgefahr hin.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können jederzeit geändert werden.
© 2003 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Jegliche Vervielfältigung ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung der Dell Computer Corporation gestattet.

In diesem Text verwendete Warenzeichen: *Dell* und das *DELL*-Logo sind Warenzeichen der Dell Computer Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind registrierte Warenzeichen der Microsoft Corporation.






Andere Marken und Markenbezeichnungen werden in diesem Dokument verwendet, um Bezug auf die Einheiten zu nehmen, die den Anspruch auf diese Marken und Bezeichnungen haben. Die Dell Computer Corporation lehnt jeglichen Eigentumsanspruch für Warenzeichen und Namen, die ihr nicht gehören, ab.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Computer Corporation, One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Juni 2003 SRV T0628 Rev. A01

Suchen von Informationen

Verwenden Sie:	Wenn Sie Hilfe benötigen zu:
<p data-bbox="118 352 402 384"><i>Einrichtungsdiagramm</i></p> 	<p data-bbox="472 352 1300 415">Dieses Dokument enthält die vollständigen Informationen über die Einrichtung.</p>
<p data-bbox="118 567 410 598"><i>Drivers and Utilities CD</i></p> 	<p data-bbox="472 567 1425 651">Die <i>Drivers and Utilities CD</i> enthält Treiber für den AIO-Drucker, das Dell AI-Multifunktionscenter, den Dell-Druckerratgeber, den Dell-Fotoeditor und das <i>Benutzerhandbuch</i> für Dell Personal AIO Printer.</p> <p data-bbox="472 682 1442 766">Die Dokumentation und die Treiber sind auf dem Drucker bei Lieferung von Dell bereits installiert. Sie können die CD verwenden, um Treiber zu deinstallieren/neu zu installieren oder um auf die Dokumentation zuzugreifen.</p> <p data-bbox="472 798 1409 909">Auf der CD können Readme-Dateien enthalten sein, um Aktualisierungen in letzter Minute zu technischen Änderungen am Drucker oder erweitertes technisches Referenzmaterial für erfahrene Benutzer oder Techniker zur Verfügung zu stellen.</p>
<p data-bbox="118 934 354 966"><i>Benutzerhandbuch</i></p> 	<p data-bbox="472 934 1092 966">Dieses Dokument enthält folgende Informationen:</p> <ul data-bbox="513 997 1060 1192" style="list-style-type: none">• Grundlegende Verwendung• Scannen, Drucken, Kopieren und Faxen• Kreative Projekte• Bestellinformationen über Tintenpatronen• Fehlersuche bei der Einrichtung• Allgemeine Fehlersuche• Sicherheitsinformationen
<p data-bbox="118 1302 443 1365"><i>Express Service Code und Service Tag-Nummer</i></p> 	<p data-bbox="472 1302 1068 1333">Express Service Code und Service Tag-Nummer</p> <p data-bbox="472 1365 1052 1396">Dieses Etikett befindet sich auf Ihrem Drucker.</p> 

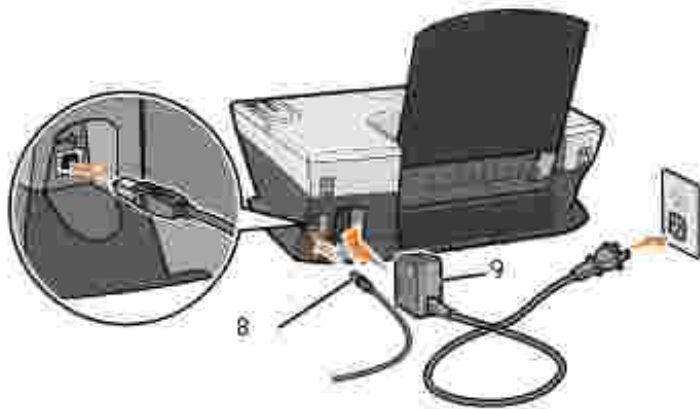
Dell Support-Website

Die Dell Support-Website umfasst verschiedene Onlinetools, wie beispielsweise:

- Lösungen – Tipps und Tricks zur Fehlersuche, Artikel von Technikern und Onlinekurse
- Aufrüstung – Aufrüstungsinformationen für Komponenten, wie beispielsweise Speicher
- Kundenservice – Kontaktinformationen, Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen
- Downloads – Treiber
- Referenz – Druckerdokumentation und Produktspezifikationen

Sie können mithilfe der URL support.dell.com auf Dell Support zugreifen. Wählen Sie im Begrüßungsbildschirm von Dell Support Ihre Region aus und geben Sie die erforderlichen Details an, um auf Hilfetools und Informationen zuzugreifen.

Grundlagen zum Drucker



	Bestandteil:	Funktion:
1	Papierstütze	Einlegen von Papier in das Multifunktionsgerät
2	Bedienfeld	Bedienen des Multifunktionsgeräts
3	Papierausgabefach	Stapelung des Papiers bei Verlassen des Multifunktionsgeräts
4	Obere Abdeckung	Dient zum Platzieren einer Vorlage auf dem Scannerglas bzw. zum Entfernen einer Vorlage.
5	Papierführung	Sicherstellen des richtigen Einziehens von Papier in das Multifunktionsgerät
6	Scannerstütze	Sorgt dafür, dass die Scannereinheit beim Einsetzen und Auswechseln der Patronen geöffnet bleibt.
7	Drucker (Scannereinheit)	Setzen Sie die Patronen ein. HINWEIS: Heben Sie die Scannereinheit an, um die Tintenpatronen einzusetzen.
8	USB-Kabel (separat im Handel erhältlich)	Anschluss des Multifunktionsgeräts an einen Computer
9	Netzteil	Stromzufuhr für das Multifunktionsgerät

Wartung

- [Bestellen von Zubehör](#)
 - [Austauschen der Tintenpatronen](#)
 - [Ausrichten der Tintenpatronen](#)
 - [Reinigen der Patronendüsen](#)
-

Bestellen von Zubehör

Der Dell Personal AIO Printer A920 wird mit bereits installierter Software geliefert, die die Tintenfüllstände im Drucker erkennt. Während eines Druckauftrags wird ein Bildschirm auf Ihrem Computer angezeigt, der Sie warnt, sobald die Tintenfüllstände niedrig sind. Um mehr Tinte zu bestellen, befolgen Sie die Bildschirmanweisungen oder besuchen Sie die Dell-Website unter der Adresse www.dell.com/supplies oder www.dell.euro.com/supplies.



Der Drucker wurde zum Drucken unter Verwendung der folgenden Tintenpatronen entwickelt:

Artikel:	Artikelnummer:
Schwarze Tintenpatrone	T0529
Farbtintenpatrone	T0530

Hilfe zum Einsetzen der Tintenpatronen erhalten Sie in der Dokumentation zur Einrichtung.

Austauschen der Tintenpatronen

 **WARNUNG:** Bevor Sie eines der in diesem Abschnitt beschriebenen Verfahren ausführen, lesen und befolgen Sie die Sicherheitsanweisungen in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Heben Sie den Drucker (die Scannereinheit) an, bis die Scannerstütze sie geöffnet hält.



Wenn der Drucker nicht in Betrieb ist, bewegt sich der Druckschlitten in die Ladeposition.


3. Drücken Sie die Riegel an den Patronenabdeckungen und öffnen Sie die Abdeckungen.



4. Entfernen Sie die alten Patronen. Verpacken Sie die Tintenpatronen in einem luftdichten Behälter oder entsorgen Sie sie.



5. Falls Sie neue Patronen installieren, entfernen Sie die Aufkleber und das Klebeband von der Unterseite der Patronen. Hilfe dazu finden Sie in der Dokumentation zur Einrichtung.

 **ANMERKUNG:** Berühren Sie *nicht* den goldfarbenen Bereich der Patronen.

6. Setzen Sie die neuen Patronen ein. Vergewissern Sie sich, dass die Farbtintenpatrone fest im linken Schlitten und die schwarze Tintenpatrone fest im rechten Schlitten sitzt, und lassen Sie den Deckel dann *zuschnappen*.
 7. Heben Sie den Drucker (die Scannereinheit) an und drücken Sie die Scannerstütze nach hinten, während Sie die Scannereinheit herablassen, bis sie geschlossen ist.
-

Ausrichten der Tintenpatronen

In zwei Fällen wird die Ausrichtung der Druckköpfe empfohlen:


- Nach dem Einsetzen der Patronen
- Zur Verbesserung der Druckqualität

So richten Sie die Druckköpfe aus:

1. Legen Sie Normalpapier in den Drucker ein. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
2. Öffnen Sie den Dell-Druckerratgeber. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte Wartung auf Unschärfe Kanten durch Ausrichten beheben.
4. Klicken Sie auf Drucken.

Nun wird eine Ausrichtungsseite gedruckt.

5. Um Ihre Tintenpatronen manuell auszurichten, wählen Sie die besten Ausrichtungswerte der Ausrichtungsseite.
 - a. Suchen Sie die Nummer unter dem dunkelsten Pfeil für jede Ausrichtungsgruppe.
 - b. Verwenden Sie die Pfeile im Dialogfenster "Druckköpfe ausrichten", um die Zahl zu bestimmen, die dem Pfeil entspricht, den Sie auf der gedruckten Seite ausgewählt haben.
 - c. Sobald Sie für jede Ausrichtungsgruppe eine Zahl festgelegt haben, klicken Sie auf OK.

 **HINWEIS:** Wenn die Ausrichtungsseite nicht gedruckt wird, stellen Sie sicher, dass Sie den Aufkleber und das durchsichtige Klebeband von beiden Tintenpatronen entfernt haben, und versuchen Sie dann erneut, die Patronen auszurichten.

Reinigen der Patronendüsen

Um die Druckqualität zu verbessern, müssen Sie möglicherweise die Düsen der Tintenpatronen reinigen.

Reinigen Sie die Düsen in den folgenden Fällen:

- Zeichen werden nicht vollständig gedruckt.
- Grafiken oder gedruckte Texte enthalten weiße Striche.
- Das Druckergebnis ist verschmiert oder zu dunkel.
- Die Farben von Druckaufträgen wirken verwaschen oder weichen von den Farben auf dem Bildschirm ab.
- Die vertikalen Linien sind gezackt oder die Ränder sind nicht glatt.

So reinigen Sie die Düsen:

1. Legen Sie Normalpapier in den Drucker ein.
2. Öffnen Sie den Dell-Druckerratgeber. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte Wartung auf Reinigung zur Behebung von Querstreifen.
4. Klicken Sie auf Drucken.

Es wird eine Seite gedruckt, wobei Tinte durch die Düsen gedrückt wird, um sie zu reinigen.

Drucken Sie Ihr Dokument erneut, um zu überprüfen, ob sich die Druckqualität verbessert hat.



HINWEIS: Sollte sich die Druckqualität nicht verbessert haben, wischen Sie die Düsen der Tintenpatronen noch ein- bis zweimal ab.

Fehlersuche

- [Allgemeine Fehlersuche](#)
- [Transparentfolien oder glänzende Fotopapiere kleben aneinander](#)
- [Transparentfolien oder Fotopapiere zeigen weiße Linien](#)
- [Fehlersuche beim Drucken](#)
- [Die Druckqualität ist schlecht](#)
- [Fehlerbehebung beim Scannen, Kopieren und Faxen](#)
- [Der automatische Zuschnitt von gescannten Bildern ist nicht zufrieden stellend](#)
- [Die Ränder der kopierten Dokumente sind abgeschnitten](#)
- [Die kopierten Objekte befinden sich auf dem Ausdruck an einer anderen Stelle](#)
- [Deinstallation und Neuinstallation der Software](#)
- [Andere Hilfequellen](#)

Stellen Sie Folgendes sicher, falls ein Problem mit dem Multifunktionsgerät auftritt:

- Das Multifunktionsgerät ist eingeschaltet.
- Sie haben die Aufkleber und das Band von der Unterseite der Tintenpatronen entfernt. Hilfe dazu finden Sie in der Dokumentation zur Einrichtung.
- Das Papier ist ordnungsgemäß eingelegt.
- Sie haben beide Tintenpatronen eingesetzt. Der Dell AIO Printer A920 funktioniert nur, wenn beide Patronen eingesetzt wurden.

Allgemeine Fehlersuche

Netz-LED leuchtet nicht

1. Überprüfen Sie die Netzteilverbindungen.
2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Ein-/Aus-Taste.

Die Testseite wird nicht gedruckt

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie von beiden Tintenpatronen den Aufkleber und das durchsichtige Kleband entfernt haben. Hilfe zum Einsetzen von Tintenpatronen finden Sie in der Dokumentation zur Einrichtung.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Farbtintenpatrone fest im linken Schlitten und die schwarze Tintenpatrone fest im rechten Schlitten sitzt.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie das Papier vorschriftsmäßig eingelegt und es nicht in den Drucker

hineingedrückt haben. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Beim Einlegen der Druckersoftware-CD tritt keine Reaktion auf

1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol Arbeitsplatz.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für das CD-ROM-Laufwerk und wählen Sie dann AutoPlay oder AutoAusführen.

Es besteht keine Kommunikation zwischen Multifunktionsgerät und Computer

1. Trennen Sie beide Enden des USB-Kabels von den Geräten und schließen Sie das Kabel dann wieder an.
2. Ziehen Sie den Stecker des Druckers aus der Netzsteckdose, stellen Sie die Stromversorgung anschließend wieder her und drücken Sie die Ein/Aus-Taste.
3. Starten Sie Ihren Computer erneut. Wenn das Problem weiterhin besteht, müssen Sie die Software entfernen und erneut installieren. Hilfe erhalten Sie unter [Deinstallation und Neuinstallation der Software](#).

Die Installation scheint unvollständig zu sein

Möglicherweise wurde die Software nicht ordnungsgemäß installiert. Versuchen Sie Folgendes:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für Arbeitsplatz.

Klicken Sie als Benutzer von Microsoft® Windows® XP auf Start, um das Symbol für Arbeitsplatz aufzurufen.

2. Klicken Sie auf Eigenschaften.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte Hardware und dann auf die Schaltfläche Geräte-Manager.
4. Suchen Sie nach der Kategorie Andere Geräte. Wenn hier Dell-Geräte gefunden wurden, markieren Sie sie und drücken Sie die Taste Entfernen.



HINWEIS: Die Kategorie Andere Geräte wird nur angezeigt, wenn unbekannte Geräte vorhanden sind. Sie sollten keine Dell-Einträge außerhalb der Kategorie Andere Geräte löschen.

5. Legen Sie die CD ein und installieren Sie die Software erneut. Starten Sie den Computer nicht neu. Hilfe dazu finden Sie in der Dokumentation zur Einrichtung.

Es liegt ein Papierstau vor

1. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Papierstau zu beheben.
 2. Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier für Tintenstrahldrucker geeignet ist. Eine Liste mit empfohlenen Papiersorten finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
 3. Vergewissern Sie sich, dass Sie das Papier richtig einlegen. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
 4. Vergewissern Sie sich, dass sich die Papierführung am linken Rand des Papierstapels befindet.
-

Transparentfolien oder glänzende Fotopapiere kleben aneinander

- Entnehmen Sie jede Seite einzeln, nachdem sie aus dem Drucker ausgegeben wurde. Lassen Sie die Seiten vor dem Stapeln trocknen.
 - Verwenden Sie für Tintenstrahldrucker geeignete Transparentfolien oder geeignetes Fotopapier.
-

Transparentfolien oder Fotopapiere zeigen weiße Linien

Reinigen Sie die Düsen. Weitere Informationen finden Sie unter Reinigen der Patronendüsen.

Fehlersuche beim Drucken

Das Dokument wird langsam ausgedruckt

1. Schließen Sie alle nicht benötigten Programme. Möglicherweise ist nicht genügend Arbeitsspeicher vorhanden.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung *Qualität/Geschwindigkeit* in den Druckeigenschaften auf Normal bzw. auf Schnelldruck gesetzt ist. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
3. Versuchen Sie zunächst, eine kleinere Datei zu drucken. Wenn sehr wenig Arbeitsspeicher vorhanden ist, können Sie möglicherweise keine sehr großen Dateien drucken.



HINWEIS: Fotos oder Dokumente mit Grafikanteilen benötigen für den Ausdruck mehr Zeit als normaler Text.

4. Erwägen Sie den Kauf von zusätzlichem RAM-Speicher (Random Access Memory) für Ihren Computer.

Die Druckqualität ist schlecht

Wenn Ihre Dokumente die folgenden Fehler aufweisen, lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen zur Fehlerbehebung.

Die vertikalen Linien sind gezackt oder die Ränder sind nicht glatt

So verbessern Sie die Druckqualität von vertikalen, geraden Linien in Tabellen, Rahmen und Diagrammen:

- Wählen Sie eine höhere Qualität auf der Registerkarte Dokument/Qualität unter Druckeigenschaften, Einstellungen oder über die Multifunktionscenter-Software:
 - a. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
 - b. Klicken Sie im Bereich Kopieren auf die Option Weitere Kopiereinstellungen anzeigen.
 - c. Wählen Sie im Abschnitt Kopierqualität eine höhere Druckqualität aus als die aktuell verwendete.
- Testen Sie die Ausrichtung der Druckköpfe. Weitere Informationen finden Sie unter [Ausrichten der Tintenpatronen](#).
- Reinigen Sie die Düsen. Weitere Informationen finden Sie unter Reinigen der Patronendüsen.

Ausdruck ist zu dunkel oder verschmiert

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Tinte hat Zeit, vollständig zu trocknen, bevor Sie das Papier in die Hand nehmen.
- Unter Druckeigenschaften oder Einstellungen wurde die richtige Papiersorte und das passende Format ausgewählt.
- Das Papier ist gerade und nicht zerknittert.
- Die Qualitätseinstellungen entsprechen der Papiersorte. Falls Sie auf Normalpapier drucken, wählen Sie die Einstellung Schnellkopie auf der Registerkarte Dokument/Qualität unter Druckeigenschaften bzw. unter Einstellungen oder im Multifunktionscenter aus:
- Die Düsen sind sauber. Weitere Informationen finden Sie unter Reinigen der Patronendüsen.

In Grafiken oder schwarzen Flächen sind weiße Linien zu sehen

Reinigen Sie die Patronendüsen. Wenn der Drucker längere Zeit nicht benutzt wird, können die Patronendüsen verstopfen. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Patronendüsen](#).

Die Druckqualität an den Seitenrändern lässt zu wünschen übrig

Wie alle übrigen Drucker ist das Multifunktionsgerät nicht dazu in der Lage, Seiten bis zum äußersten Rand zu bedrucken. Arbeiten Sie mit den folgenden Mindesteinstellungen:

- Linker und rechter Rand:
 - jeweils 6,35 mm bei allen Papierformaten außer A4
 - jeweils 3,37 mm bei A4-Papier
- Oberer Rand:
 - 1,7 mm
- Unterer Rand:
 - 16,51 mm

Farben wirken verwaschen oder werden nicht einwandfrei gedruckt

- Verwenden Sie eine andere Farbeinstellung.
 - Verwenden Sie eine andere Papiermarke. Jede Papiermarke nimmt die Tinte anders auf. Dies führt beim Drucken zu leichten Farbabweichungen.
 - Reinigen Sie die Düsen. Weitere Informationen finden Sie unter [Reinigen der Patronendüsen](#).
 - Es könnte sein, dass eine der Tintenpatronen zu wenig oder gar keine Tinte enthält.
-

Fehlerbehebung beim Scannen, Kopieren und Faxen

Scanvorgang war nicht erfolgreich

Möglicherweise wurde die Software nicht ordnungsgemäß installiert. Befolgen Sie die Anweisungen für [Die Installation scheint unvollständig zu sein](#).

Das Scannen oder die Verwendung eines gescannten Bildes

mit einem Software-Programm dauert lange oder der Computer reagiert nicht mehr

Reduzieren Sie die Scanauflösung. Die Scanauflösung darf nicht mit der Druckauflösung verwechselt werden. Die Scanauflösung ist normalerweise viel niedriger eingestellt. So ändern Sie die Scanauflösung:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
2. Klicken Sie im Abschnitt Scannen... auf Weitere Scaneinstellungen anzeigen.
3. Klicken Sie auf Erweiterte Scaneinstellungen anzeigen.
4. Geben Sie unter Erweiterte Scaneinstellungen auf der Registerkarte Scannen eine niedrigere Scanauflösung ein.

Zeichen fehlen oder treten unerwartet auf

Stellen Sie sicher, dass das Scannerglas sauber ist.

1. Nehmen Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch und feuchten Sie es leicht an.
2. Wischen Sie damit ohne Druck über das Scannerglas.



HINWEIS: Achten Sie darauf, dass Tinte oder Korrekturflüssigkeit getrocknet sind, bevor Sie ein Dokument auf das Scannerglas legen.

Rand der Kopie wurde nicht bedruckt

- Vergewissern Sie sich, dass das Original richtig auf dem Glas ausgerichtet ist. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
- Vergewissern Sie sich, dass der zu kopierende Bereich nicht größer ist als der bedruckbare Bereich auf der Seite. Verwenden Sie die Funktion An Seite anpassen. So verwenden Sie die Funktion An Seite anpassen:
 - a. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
 - b. Klicken Sie im Bereich Kopieren auf die Option Weitere Kopiereinstellungen anzeigen.
 - c. Klicken Sie auf das zweite Optionsfeld unter Vergrößern/Verkleinern und wählen Sie anschließend im entsprechenden Dropdownmenü die Option An Seite anpassen.
 - d. Kopieren Sie das Dokument erneut.

Die Kopiertaste auf dem Bedienfeld funktioniert nicht

- Stellen Sie sicher, dass der Computer eingeschaltet ist. Der Computer muss eingeschaltet sein, damit die Kopierfunktion betätigt werden kann.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Software ordnungsgemäß installiert haben. Hilfe dazu finden Sie in der Dokumentation zur Einrichtung. Die Software muss installiert sein, damit die Kopierfunktion betätigt werden kann.

Die Faxfunktion funktioniert nicht

Damit das Senden von Faxen ordnungsgemäß ausgeführt wird:

- Der Computer muss mit einem Daten-/Faxmodem verbunden sein.
- Das Daten-/Faxmodem muss mit einer aktiven analogen Telefonleitung verbunden sein.
- Der Drucker muss mittels eines USB-Kabels mit dem Computer verbunden sein.
- Der Faxspeicher kann eventuell voll sein. Warten Sie bis die im Speicher wartenden Faxe gesendet wurden und versuchen Sie dann das aktuelle Fax erneut zu senden.

HINWEIS: Das Senden von Faxen mit einem DSL (Digital Subscriber Line, digitalen Teilnehmeranschluss)- oder Kabelmodem ist nicht möglich.
Weitere Informationen entnehmen Sie dem Abschnitt "Faxen" im *Benutzerhandbuch*.

Der automatische Zuschnitt von gescannten Bildern ist nicht zufrieden stellend

Reinigen Sie zunächst das Scannerglas. Wenn das Problem dadurch nicht beseitigt wird, können Sie die Funktion für den automatischen Zuschnitt deaktivieren oder den Zuschnitt anpassen.

So reinigen Sie das Scannerglas:

1. Nehmen Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch und feuchten Sie es leicht an.
2. Wischen Sie damit ohne Druck über das Scannerglas.



HINWEIS: Achten Sie darauf, dass Tinte oder Korrekturflüssigkeit getrocknet sind, bevor Sie ein Dokument auf das Scannerglas legen.

So deaktivieren Sie die Funktion für den nächsten Scanvorgang:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
2. Klicken Sie im Abschnitt Scannen... auf Weitere Scaneinstellungen anzeigen.
3. Wählen Sie für die Option Art des gescannten Dokuments eine andere Option als Foto aus.

Oder

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
2. Klicken Sie im Abschnitt Scannen... auf Weitere Scaneinstellungen anzeigen.
3. Klicken Sie auf Erweiterte Scaneinstellungen anzeigen.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte Scannen.
5. Klicken Sie auf Scanbereich auswählen und wählen Sie dann im Dropdown-Menü ein Format aus.
6. Klicken Sie auf OK.

So passen Sie den automatischen Zuschnitt an:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
2. Klicken Sie im Abschnitt Scannen... auf Weitere Scaneinstellungen anzeigen.
3. Klicken Sie auf Erweiterte Scaneinstellungen anzeigen.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte Scannen.
5. Wählen Sie Gescanntes Objekt automatisch zuschneiden aus.
6. Schieben Sie den Balken nach links, um weniger abzuschneiden, oder nach rechts, um mehr abzuschneiden.
7. Klicken Sie auf OK.

So passen Sie den Zuschnitt manuell an:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
2. Klicken Sie auf Vorschau anzeigen, um das gescannte Bild anzuzeigen.
3. Um die Größe des Bildes zu ändern oder es zuzuschneiden, ziehen Sie den Rahmen um das Bild im Vorschaubereich, bis die Größe Ihren Wünschen entspricht.

Die Ränder der kopierten Dokumente sind abgeschnitten

1. Legen Sie das Dokument an eine andere Stelle auf dem Glas.
2. Wählen Sie in der Software eine Kopiereinstellung aus, bei der der automatische Zuschnitt aktiviert ist (Farbfoto oder Schwarzweißfoto), um sicherzustellen, dass der automatische Zuschnitt das Objekt findet und es vollständig gedruckt wird.



HINWEIS: Wenn der automatische Zuschnitt aktiviert ist, wird das Objekt (ungeachtet seiner Position auf dem Glas) in der oberen linken Ecke der Seite gedruckt. Dadurch kann die Kopie anders aussehen als das Original.

Die kopierten Objekte befinden sich auf dem Ausdruck an einer anderen Stelle

Wenn die Standardeinstellung für den automatischen Zuschnitt (Farbfoto) für das Kopieren aktiviert ist, wird jedes Objekt, das auf dem Scannerglas entdeckt wird, in der oberen linken Ecke positioniert.

So beheben Sie dieses Problem:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
 2. Wählen Sie im Bereich Kopieren... die Optionen Farbdokument oder Schwarzweißdokument aus (für diese Einstellungen ist der automatische Zuschnitt deaktiviert).
-

Deinstallation und Neuinstallation der Software

Falls die Druckersoftware nicht ordnungsgemäß ausgeführt wird oder eine Fehlermeldung auf Kommunikationsfehler hinweist, müssen Sie die Druckersoftware möglicherweise entfernen und wieder erneut installieren.

1. Klicken Sie auf dem Desktop auf Start → Programme → Dell-Drucker → Dell AIO Printer A920 → Dell AIO Printer A920 deinstallieren.



HINWEIS: Wenn Deinstallieren keine Option in Ihrem Menü ist, lesen Sie [Die Installation scheint unvollständig zu sein](#).

2. Deinstallieren Sie die Druckersoftware gemäß den Anweisungen am Bildschirm.
 3. Starten Sie vor der Neuinstallation der Software den Computer neu.
 4. Legen Sie die CD *Drivers and Utilities* ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Software zu installieren. Hilfe dazu finden Sie in der Dokumentation zur Einrichtung.
-

Andere Hilfequellen

Wenn sich das Druckerproblem nicht mithilfe der vorangehenden Lösungsvorschläge beheben lässt, gehen Sie wie folgt vor:

- Im Dell-Druckerratgeber finden Sie weitere Informationen zum Thema Fehlersuche:
 - a. Klicken Sie auf Start → Programme → Dell-Drucker → Dell AIO Printer A920 → Dell-Druckerratgeber.
 - b. Klicken Sie links im Bildschirm auf die Registerkarte Fehlersuche.
- Suchen Sie auf der Website www.support.dell.com nach Hilfe.
- Lesen Sie bei Problemen während der Einrichtung im *Benutzerhandbuch* nach.

Druckerspezifikationen

- [Überblick](#)
 - [Physikalische Spezifikationen](#)
 - [Umgebungsspezifikationen](#)
 - [Energieverbrauch und Anforderungen](#)
 - [Faxmodusfähigkeiten](#)
 - [Drucker- und Scanmodusfunktionen](#)
 - [Betriebssystemunterstützung](#)
 - [Speicherspezifikationen und -anforderungen](#)
 - [Papier](#)
 - [Kabel](#)
-

Überblick

Basisspeicher	128 KB Puffer zum Drucken 24 KB Puffer zum Scannen
Emulation	Hostbasierter Datenstreamdruck
Konnektivität	USB
Auslastungszyklus (Maximum)	3.000 Seiten/Monat
Druckerlebenszyklus	36.000 Seiten oder ein Jahr (Größe US Letter bei 5 % Abdeckung)

Physikalische Spezifikationen

Größe	163 mm (H) x 445 mm (B) x 308 mm (T) 6,6 Zoll (H) x 17,5 Zoll (B) x 12,1 Zoll (T)
Gewicht	4,5 kg 9,0 lb

Umgebungsspezifikationen

Temperatur/Relative Feuchtigkeit

Empfohlene Temperatur und relative Feuchtigkeit für alle Zustände	16 bis 32 °C	40 bis 70 %
---	--------------	-------------

Zustand	Temperatur	Relative Feuchtigkeit (ohne Kondensation)
Betrieb	10 bis 32 °C 50 bis 90 °F	20 bis 80 %
Lagerung	1 bis 60 °C 34 bis 140 °F	5 bis 80 %
Versand	-40 bis 60 °C -40 bis 140 °F	5 bis 100 %

Energieverbrauch und Anforderungen

Eingangsleistung (Wechselstrom)	100 V –240 V
Nennfrequenz	50/60 Hz
Minimaleingangsleistung (Wechselstrom)	100 V Wechselstrom
Maximaleingangsleistung (Wechselstrom)	240 V Wechselstrom
Maximaler Eingangsstrom	1,5 A
Durchschnittlicher Stromverbrauch	15 W (Standby-Modus) 35 W (Betriebsmodus)

Faxmodusfähigkeiten

Wenn Sie einen Scanvorgang auf Fax durchführen, wird das Dokument mit 100 dpi (dots per inch, Punkte pro Zoll) gescannt. Sie können sowohl Farb- als auch Schwarzweißdokumente faxen. Darüber hinaus können Sie mehrere Seiten faxen. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Damit das Senden von Faxen ordnungsgemäß ausgeführt wird:

- Der Computer muss mit einem Daten-/Faxmodem verbunden sein.
- Das Daten-/Faxmodem muss mit einer aktiven analogen Telefonleitung verbunden sein.
- Der Drucker muss mittels eines USB-Kabels mit dem Computer verbunden sein.

HINWEIS: Das Senden von Faxen mit einem DSL (Digital Subscriber Line, digitalen Teilnehmeranschluss)- oder Kabelmodem ist nicht möglich.

Drucker- und Scanmodusfunktionen

Der Dell Personal AIO Printer A920 kann von 50 bis 19.200 dpi scannen. Obwohl das Multifunktionsgerät über diese Fähigkeit verfügt, empfehlen wir, die voreingestellten Auflösungen zu verwenden.

Druck- und Scanauflösung	dpi	Entsprechende Druckauflösung
Schnell	150 x 150	600 x 300 dpi
Normal	300 x 300	600 x 600 dpi
Besser	600 x 600	1200 x 1200 dpi
Beste	600 x 600	4800 x 1200 dpi

Betriebssystemunterstützung

Der Dell Personal AIO Printer A920 unterstützt:

Windows XP

Windows 2000

Speicherspezifikationen und -anforderungen

Das Betriebssystem muss die minimal erforderlichen Systemanforderungen erfüllen.

Betriebssystem	Prozessorgeschwindigkeit (Mhz)	RAM (MB)	Festplatte (MB)	Virtueller Speicher (MB)
Windows XP	Pentium 300	128	500	286
Windows 2000	Pentium 200	128	286	286

Papier

Weitere Hinweise zum Papierformat und zur Papiersorte, die vom Dell Personal AIO Drucker A920 unterstützt werden, finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Kabel

Der Dell Personal AIO Printer A920 verwendet ein USB-Kabel (Universal Serial Bus), das separat erhältlich ist.



Richtlinie zum technischen Kundendienst von Dell

• [Kontakt mit Dell](#)

• [Richtlinie zu Garantie und Rückgabe](#)

Der technische Kundendienst durch einen Techniker erfordert die Mitarbeit und die Beteiligung des Kunden bei der Fehlersuche und umfasst die Wiederherstellung des Betriebssystems, der Anwendungssoftware und der Hardwaretreiber in die Originalkonfiguration, wie diese von Dell geliefert wurde, sowie die Überprüfung der entsprechenden Funktionalität des Druckers und der gesamten von Dell installierten Hardware.

Zusätzlich zu diesem technischen Kundendienst durch einen Techniker steht ein technischer Onlinekundendienst unter Dell Support zur Verfügung. Weitere Optionen des technischen Kundendienstes stehen gegen Bezahlung zur Verfügung.

Dell stellt einen eingeschränkten technischen Kundendienst für den Drucker und jegliche von Dell installierte Software und Peripheriegeräte zur Verfügung. Kundendienst für Software und Peripheriegeräte von Drittanbietern werden von den jeweiligen Herstellern angeboten. Dies umfasst die Produkte, die über Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare und Custom Factory Integration (CFI/DellPlus) gekauft und/oder installiert wurden.

Kontakt mit Dell

Sie können mithilfe der URL support.dell.com auf Dell Support zugreifen. Wählen Sie im Begrüßungsbildschirm von Dell Support Ihre Region aus und geben Sie die erforderlichen Details an, um auf Hilfetools und Informationen zuzugreifen.

Sie können mithilfe der folgenden Adressen Onlinekontakt mit Dell aufnehmen:

- World Wide Web
www.dell.com/
www.dell.com/ap/ (for Asian/Pacific countries only)
www.euro.dell.com (for Europe only)
www.dell.com/la/ (for Latin American countries)
- Anonymous File Transfer Protocol (FTP)
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)
Anmeldung als Benutzer: anonym, und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.
- Electronic Support Service
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
apsupport@dell.com (for Asian/Pacific countries only)
support.euro.dell.com (for Europe only)
- Electronic Quote Service
sales@dell.com
apmarketing@dell.com (for Asian/Pacific countries only)
- Elektronischer Informationsdienst
info@dell.com

Richtlinie zu Garantie und Rückgabe

Die Dell Computer Corporation ("Dell") stellt ihre Hardwareprodukte aus Teilen und Komponenten her, die in Einklang mit branchenüblicher Praxis neu oder neuwertig sind. Informationen über die Dell-Garantie für Ihren Drucker finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Regulierende Hinweise

- [Erklärung zur FCC-Konformität \(FCC - Federal Communications Commission\)](#)
 - [Industry Canada compliance statement](#)
 - [Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada](#)
 - [Konformität mit den Richtlinien der Europäischen Gemeinschaft \(EG\)](#)
 - [Lärmemissionsstufen](#)
 - [United Kingdom Telecommunications Act 1984](#)
 - [ENERGY STAR](#)
-

Erklärung zur FCC-Konformität (FCC - Federal Communications Commission)

Der Dell AIO Drucker A920 wurde getestet und entspricht nachweislich den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien. Für den Betrieb müssen die beiden folgenden Bedingungen erfüllt sein: (1) Das Gerät darf keine schädlichen Interferenzen erzeugen und (2) muss alle eindringenden Interferenzen aufnehmen, auch jene Interferenzen, die unerwünschte Auswirkungen auf den Betrieb haben.

Die Grenzwerte der FCC-Klasse B sind so gewählt, dass bei der Installation in einer Wohngegend ein vernünftiger Schutz vor schädlichen Interferenzen gewährleistet ist. Diese Komponente erzeugt, verwendet und versendet Funkenergie und kann bei unsachgemäßer Installation und Verwendung zu schädlichen Interferenzen im Funkverkehr führen. Es kann nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Interferenzen auftreten. Wenn diese Komponente schädliche Interferenzen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, kann dies durch Ein- und Ausschalten der Komponente festgestellt werden. In diesem Fall sollte der Benutzer die Interferenz beheben, indem er mindestens eine der folgenden Maßnahmen ergreift:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder setzen Sie diese um.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Komponente und Empfänger.
- Schließen Sie die Komponente an eine Steckdose an, die nicht an denselben Schaltkreis wie der Empfänger angeschlossen ist.
- Fragen Sie Ihren Einkaufs- oder Kundendienstvertreter nach weiteren Empfehlungen.

Der Hersteller trägt keine Verantwortung für Radio- oder Fernsehinterferenzen, die von der Verwendung von anderen als den empfohlenen Kabeln oder von unerlaubten Änderungen an dieser Komponente herrühren. Unerlaubte Änderungen können auch zum Erlöschen der Betriebserlaubnis des Benutzers für die betreffende Komponente führen.

Um die Konformität mit den FCC-Richtlinien zur elektromagnetischen Interferenz für Computergeräte der Klasse B zu gewährleisten, verwenden Sie ein ordnungsgemäß abgeschirmtes und geerdetes Kabel. Die Verwendung eines nicht ordnungsgemäß abgeschirmten und geerdeten Ersatzkabels kann einen Verstoß gegen FCC-Richtlinien bedeuten.

Alle Fragen zu dieser Konformitätserklärung richten Sie bitte an die folgende Adresse:

Dell Products, L.P.

One Dell Way

Round Rock, Texas 78682 USA

Industry Canada compliance statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Avis de conformité aux normes d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Konformität mit den Richtlinien der Europäischen Gemeinschaft (EG)

Eine Konformitätserklärung gemäß den Anforderungen der Richtlinie wurde vom Direktor für Produktion und Technischen Kundendienst von Dell International S.A. in Boigny (Frankreich) unterzeichnet.

Dieses Produkt erfüllt die Grenzwerte für die Klasse B gemäß EN 55022 sowie die Sicherheitsanforderungen in EN 60950.

Lärmemissionsstufen

Folgende Messungen wurden entsprechend den Standards von ISO 7779 vorgenommen und in Übereinstimmung mit ISO 9296 gemeldet.

1 Meter durchschnittlicher Schalldruck, dBA	
Drucken	44 dBA
Scannen	38 dBA
Kopieren	44 dBA
Faxen	38 dBA

The United Kingdom Telecommunications Act 1984

This apparatus is approved under the approval number NS/G/1234/J/100003 for the indirect connections to the public telecommunications systems in the United Kingdom.

ENERGY STAR



Das EPA ENERGY STAR-Programm für Büroausstattung ist eine gemeinsame Initiative von Büroausstattungsherstellern zur Einführung von Strom sparenden Produkten und damit zur Verringerung der Luftverschmutzung durch die Erzeugung von Strom.

Die an diesem Programm beteiligten Unternehmen stellen Produkte her, die sich bei Nichtverwendung abschalten. Durch diese Funktion kann der Stromverbrauch um bis zu 50 % gesenkt werden. Dell ist überzeugter Teilnehmer dieses Programms.

Als ENERGY STAR-Partner hat Dell Computer Corporation festgelegt, dass dieses Produkt den ENERGY STAR-Richtlinien für geringen Energieverbrauch entspricht.